

ANÁLISIS DEL NIVEL DE CONOCIMIENTO DE LOS PACIENTES SOBRE LA CONSERVACIÓN DE MEDICAMENTOS

Bergero I.; Acuña Mesina S.; Moscardó M.; Cassano A.; Armando P.

Servicio de Farmacia de la Unión de Educadores de la Provincia de Córdoba (UEPC).

INTRODUCCIÓN

Los medicamentos requieren que sean conservados en condiciones óptimas, ya que en caso contrario se puede afectar la estabilidad, eficacia y seguridad de los mismos. Un grupo especial lo constituyen los medicamentos termolábiles, en los cuales debe asegurarse la denominada "cadena de frío", cuya interrupción puede afectar al medicamento en un grado variable en función de las características del fármaco, la temperatura registrada y el tiempo que haya estado expuesto a dicha temperatura. Por ello, es de suma importancia que el farmacéutico, al momento de la dispensación, brinde al paciente toda la información necesaria para la correcta conservación de los medicamentos.

OBJETIVOS

Determinar el nivel de conocimiento de los pacientes sobre la conservación de los medicamentos y la participación del farmacéutico con relación a la información brindada sobre este aspecto.

MATERIALES Y MÉTODOS

Se realizó un estudio observacional descriptivo durante 2 semanas en el Servicio de Farmacia de la Unión de Educadores de la Provincia de Córdoba. Se diseñó un cuestionario autoadministrado semiestructurado, que fue sometido a un pilotaje previo de una semana. El cuestionario definitivo está conformado por 8 preguntas, 6 de ellas tienden a valorar las condiciones en las que los pacientes conservan sus medicamentos y las restantes la participación del farmacéutico en la provisión de información sobre este tema. Con posterioridad se realizó un análisis estadístico descriptivo empleando el programa IBM SPSS Statistics 23.0.

RESULTADOS

Se obtuvieron 160 cuestionarios, observándose que el 25,0% de los pacientes almacena en la heladera medicamentos que no lo requieren. Además, el 78,8% de los encuestados coloca los medicamentos termolábiles en la puerta de la heladera y el 23,1% los guarda con la bolsa térmica.

Cuando se interrumpe temporalmente la cadena de frío por circunstancias diversas, un 17,4% de las personas desconoce la manera en la que debe actuar. Un 37,5% respondió que su farmacéutico no le indica como conservar adecuadamente los medicamentos y el 44,7% manifiesta que acude a los prospectos cuando necesita este tipo de información.

CONCLUSIONES

En base a los resultados obtenidos se observa un elevado desconocimiento por parte de los pacientes acerca de la adecuada conservación de los medicamentos, lo que conlleva a posibles riesgos en la efectividad y seguridad de los mismos. Gran parte de esta responsabilidad puede adjudicarse a una provisión inadecuada de información por parte del farmacéutico al momento de la dispensación, por lo que se requiere implementar estrategias de comunicación efectivas para solucionarlo.